

POLÍTICA DE CALIDAD

CALCSICOVA está constituida como Federación de asociaciones de VIH y sida. Las entidades que componen CALCSICOVA se caracterizan por la diversidad en cuanto a colectivos de atención y estrategias de intervención. Participan organizaciones que desarrollan programas dirigidos a jóvenes, mujeres, población inmigrante, hombres que tienen sexo con hombres o personas que ejercen la prostitución entre los más representativos. Esta diversidad de planteamientos y acciones nos permite responder con fuerza a la heterogeneidad de problemáticas asociadas a la infección, dar coherencia a las actuaciones y homogeneizar los criterios de actuación dentro de cada estrategia sectorial.

Somos conscientes de la gran importancia que debe tomar la calidad en el ámbito de la atención y la intervención en estos colectivos y la consecución de forma eficaz de los resultados que desde los diferentes ámbitos sociales se está buscando en nuestras actuaciones y las de nuestros asociados. En CALCSICOVA hemos estructurado nuestra metodología de trabajo mediante un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 en referencia a los:

Servicios de información, prevención, sensibilización y apoyo integral en relación al VIH

Por ello se establecen los siguientes Objetivos Marco de la Calidad:

- Crear una cultura en la que cada persona de la Federación sea responsable de la calidad del trabajo que realiza a través de la mejora constante del seguimiento de nuestros programas.
- Impulsar, promover y trabajar para el logro de los objetivos estratégicos establecidos según nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

Las directrices generales que establece la Dirección de CALCSICOVA y se compromete a desarrollar para la consecución de los objetivos son las siguientes:

- Garantizar la satisfacción de los asociados y colectivos con necesidades de información y/o actuación, además de ofrecerles un trato personalizado y cercano que nos haga merecedores de su confianza.
- Proporcionar a cada uno de nuestros asociados y voluntarios todos los medios necesarios para que puedan llevar a cabo su tarea con la mayor eficacia, ya que son el motor de la calidad de las actuaciones realizadas.
- Establecer un compromiso de mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad con el fin de mejorar las actuaciones de los programas que desarrollamos.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales y los pactados con las partes interesadas.
- Mejorar continuamente el funcionamiento operativo interno mediante la realización de procedimientos que unifiquen nuestra operativa.
- Mantener la confidencialidad en el uso y archivo de datos e información relacionada con los voluntarios y usuarios de nuestros programas.
- Aportar todos los recursos y medios necesarios para la consecución de los objetivos de CALCSICOVA, la correcta implementación del Sistema de Gestión de Calidad y para que esta política esté disponible, sea conocida, entendida y llevada a la práctica por todos los niveles de la organización y disponible a las demás partes interesadas.

En Valencia, a 26 de septiembre de 2024

Carlos Manuel Gómez García
Presidente de CALCSICOVA